Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Escuela de Organización Industrial

GENERACIÓN

La Escuela de Organización Industrial certifica que

Noelia de los Angeles Soto Vega

con DNI/NIE/ pasaporte, nº: **45377331X**

ha participado con aprovechamiento en el MOOC,

GENERACIÓN DIGITAL

con una duración de 4 horas y con los contenidos que se especifican al dorso,



Fdo.: Diego Crescente
Director General de EOI

Fecha certificación: 05/06/26

Los contenidos se estructuran en torno a las siguientes unidades didácticas:

MÓDULO 0. BIENVENIDA E INTRODUCCIÓN AL MOOC GENERACIÓN DIGITAL.

0.1. Bienvenida al Mooc Generación Digital.
0.2. Los planes de recuperación.

MÓDULO 1. LA PYME Y LAS EXIGENCIAS DEL CONTEXTO DIGITAL.

1.1. El contexto digital.
1.2. Presente y futuro de las PYMES españolas en materia de digitalización.

MÓDULO 2. ESTRATEGIAS EMPRESARIALES PARA EL PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

2.1. Nuevos Modelos de Negocio.
2.2. Los 7 ámbitos de actuación para la Transformación Digital.

MÓDULO 3. EL CLIENTE EN EL CENTRO DE LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO.

3.1. El cliente en el contexto digital.
3.2. Procesos implicados desde la atracción a la fidelización del cliente.

MÓDULO 4. HABILITADORES TECNOLOGICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

4.1. Tecnologías en torno al Dato.
4.2. Tecnologías de Conectividad.
4.3. Tecnologías de Automatización.

MÓDULO 5. GESTIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN.

5.1. El plan de acción de la transformación digital.
5.2. Cambios de liderazgo, organización, cultura y talento.